

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
мэрии г. Ярославля
Е.А. Иванова

21.01.2022



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее					

	информация:					
	- правила внутреннего распорядка обучающихся		Январь 2022 г.	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Воспитатель Никонорова Юлия Александровна	Выставлены в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Документы».	
	-правила внутреннего трудового распорядка.		Январь 2022 г	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Воспитатель Никонорова Юлия Александровна	Размещены в разделе «Мой профсоюз» приложением к коллективному договору. Выставлены в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Документы».	
	- о календарных учебных графиках		Январь 2022 г.	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Воспитатель Никонорова Юлия Александровна	Размещён в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование».	
	- о заключённых и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Не имеются		Заведующий Федорова Юлия Юрьевна		

	- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника		Январь 2022 г.	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна	Размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Руководство. Педагогический состав».	
	- об общем стаже работы педагогического работника		Январь 2022 г.	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна	Размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Руководство. Педагогический состав».	
	- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОУ. Информирование граждан о возможности получать образовательные услуги через сайт ДОУ, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. На стендах организации размещение информация.	Февраль 2022 г	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна		
	- об электронных образовательных	Размещение на официальном	Февраль 2022 г	Заведующий		

	ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	сайте ДОУ. Информирование граждан о возможности получать образовательные услуги через сайт ДОУ, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. На стендах организации размещение информация.		Федорова Юлия Юрьевна Старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте наличие анкеты для опроса граждан для обратной связи.	Февраль 2022 г.	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	Недостатков не выявлено.				
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью"					

	предоставления услуг образовательной организацией"					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Здание 1971 года постройки, реконструкция невозможна.		Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянок на территории учреждения не допускается.		Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Здание 1971 года постройки, реконструкция невозможна	.	Заведующий Федорова Юлия		

				Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- сменные кресла-коляски	В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос приобретения.	По потребности	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Здание 1971 года постройки, реконструкция невозможна		Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют. При необходимости вопрос будет решаться.		Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос в вводе специалистов штат учреждения	По потребности	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Инструктирование работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	В течении года	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования						
	Показатель "Доля получателей услуг,					

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>

				Оксана Олеговна		
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Инструктирование работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	В течении года	Заведующий Федорова Юлия Юрьевна Заместитель заведующего по АХР Воронина Оксана Олеговна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования						
Недостатков не выявлено.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено.						



Заведующий МДОУ «Детский сад № 37» / Ю. Ю. Федорова

Специалист отдела дошкольного образования / А.А. Силакова