

Проблема детской речевой агрессии

Как показывают наблюдения за речью детей, большинство из них ещё в дошкольном возрасте демонстрируют очевидную склонность к речевой агрессии.

Речевая агрессия, которую в самом общем виде можно определить, как грубое, оскорбительное, обидное общение, воплощается в оскорбления и угрозах, грубых требованиях и отказах, обвинениях и насмешках; более скрыто, косвенно – в жалобах, клевете. При этом необходимо подчеркнуть, что употребление ребёнком ругательств – далеко не всегда демонстрация агрессии слова; часто это просто подражание некультурной манере общения взрослых (младшие дошкольники) или своеобразная словесная игра, соревнование «кто кого передразнит» (старшие дошкольники). Кроме этого, необходимо различать **агрессивное речевое поведение** ребёнка – ситуативные вспышки грубости («дразнилки», «обзывательства», «визг», «нытьё», «бурчание» и т.п.) и **агрессивность** – как общую склонность к проявлению агрессии, которая постепенно становится устойчивой личностной чертой.

Речевая агрессия, имея под собой благодатную социальную почву (семья, окружение сверстников, дошкольное учреждение, СМИ), становится устойчивой формой в общении конкретного ребёнка.

Могут ли родители, воспитатели эффективно контролировать агрессию слова, своевременно предотвращая её в общении между детьми, избегая в собственной речи и в процессе педагогического общения? Очевидно, что речевая агрессия является не только недопустимой в этическом отношении, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения.

Прежде всего необходим самоконтроль родителя, воспитателя над собственным речевым поведением. Часто мы теряем терпение, начиная раздражаться и возмущаться по поводу недостаточной сообразительности ребёнка при рисовании домика или отсутствия ловкости во время завязывания шнурков. А ведь иногда бывает достаточно сохранить выдержку, продолжая говорить с ребёнком ровным, спокойным тоном, подбадривая, избегая резких оценок и комментариев («Давай попробуем ещё раз»; «Завтра у тебя получится лучше!»), чтобы не спровоцировать ответную агрессию. Кроме этого, следует отчётливо представлять уровень развития и реальные возможности дошкольника, пытаясь посмотреть на проблемы его глазами и почаще вспоминать себя в таком возрасте.

Существуют также частные приёмы контроля над агрессией слова – способы речевого воздействия и эффективного реагирования в конкретных ситуациях.

- **Прямое порицание** – самый популярный приём педагогического воздействия в ситуации негативных проявлений поведения ребёнка. С одной стороны, непосредственное словесное воздействие в форме упрёка, запрета, требования может иметь прямо противоположный результат – вызвать у детей ответные грубые отказ, возражение,

протест; с другой стороны, иногда этот метод – единственно возможная реакция родителей на однозначно неприемлимые проступки.

- **Игнорирование речевой агрессии**, нежелательных действий ребёнка, если они не несут непосредственной угрозы ему и окружающим, предполагает, что взрослый не реагирует на грубость, делает вид, что не замечает её, демонстрируя внешнюю незаинтересованность.
- **Переключение внимания**. Иногда следует попытаться изменить враждебное настроение ребёнка или отвлечь его от выполнения нежелательных действий. Основные способы переключения внимания: предложение игрушки, перевод разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, интересная игра.
- **Метод проецирования положительных личностных качеств и поведенческих реакций**. Зная «сильные» стороны личности ребёнка, взрослый в определённой ситуации актуализирует (озвучивает, словесно обозначает, публично напоминает) эти качества или выражает провокационное сомнение, намеренно задевая самолюбие ребёнка, бросая ему вызов (способ «подзадоривания»). Например: «Ты же умная, взрослая, терпеливая девочка!»; «Мне стыдно за тебя!»; «Ну, Миша, никак не ожидала от тебя такого!» и т.п.
- **Привлечение «союзников»** - заручиться реальной или воображаемой поддержкой окружающих из числа детей, родственников, знакомых или просто оказавшихся рядом людей. Например: «Не кричи, пожалуйста, - на тебя уже тётя смотрит!»; «Папе бы очень не понравилось то, что ты говоришь!» и т.п.
- **Апелляция к жалости** – при оценке конфликтной ситуации акцентировать внимание не на проступке ребёнка или его агрессивных высказываниях, а на собственном эмоциональном состоянии (огорчение, стыд). Например: «Твои слова меня очень огорчили!»; «Пожалей меня, пожалуйста.» и т.п.
- **Самонаказание** – предложить ребёнку самому придумать себе наказание за проступок, как бы передоверить ему собственную карательную функцию. Например: «Ты же любишь справедливость во всём. Вот и придумай себе наказание за...»; «Как бы ты поступил с человеком, сделавшим то-то и то-то?»

Итак, формирование навыков эффективной речевой коммуникации, не допускающей грубости, бестактности, целенаправленное обучение умению предотвращать проявления агрессии слова – один из важнейших моментов воспитания ребёнка в семье.