

УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МДОУ «Детский сад № 37»

Федорова Юлия Юрьевна  
(ф.и.о. руководителя  
образовательной организации)



(подпись)

(дата)

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 37»

(наименование организации)

на 31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. 84% доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Своевременная обновление информации на стендах ДОУ и на официальном сайте в сети интернет	В течение года	Заведующий		Постоянно

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа. v Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

<p>1.2. 90% удовл-ны наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)</li> </ul>	<p>Продолжать работу по информированию потребителей о способах внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p> <p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</li> <li>2. О возможности получения информации</li> </ol>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Обратная связь с законными представителями поддерживается через электронную почту, сайт ДОУ и мессенджеры</p>	<p>Выполнено</p>
<p>1.3. 74% соотв-ие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и</p>	<p>Усилить контроль за соответствием информации размещенной на сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Осуществляется постоянный контроль за соответствием размещенной информации</p>	<p>Выполнено</p>

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.** **Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

<p>порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в сети интернет</li> </ul>				и на сайте	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.3. 91,2% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Продолжать работу по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, а также улучшения питания;</li> <li>- улучшению материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ДООУ</li> </ul>	постоянно	заведующий	Осуществляется постоянный контроль по данному направлению	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. 0% оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней,</li> </ul>	<p>Технические решения невозможны</p>			Возможно при капитальном ремонте здания	Технические решения невозможны

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа..Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
3.2. 20% доля обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального	Для детей с ОВЗ и детей – инвалидов, а также родителей –инвалидов (законных представителей) имеется наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, а также запланировано:  Установка табличек: - вывеска с наименованием объекта; - доступность для инвалидов всех категорий  Установка кнопки вызова для осуществления вызова персонала в тех зонах здания, где посетителю может понадобиться помощь  Контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая)  Маркировки тактильных путей резиновой противоскользящей самоклеющейся лентой (лестничные пролёты, тамбура, коридор)	3,4 квартал 2020 г.	Заведующий, зам. заведующего по АХР	Устранение недостатков по мере финансирования в 2021г	Частично устранено

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.** **Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.3. 64,7% доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогов по работе с инвалидами	В течение 2020 года	Старший воспитатель		Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. 97,9 % доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести консультацию, (тренинг) по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию лично или по телефону	1 квартал 2020 г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Выполнено

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа. v Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

услуги при непосредственно обращении в организацию					
4.2. 97,9% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать тренинг по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями	1 квартал 2020г.-3 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Выполнено
4.3. 85,6% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать профессиональную квалификацию работников, провести ряд занятий по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 – 2 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Выполнено
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. 94,8% доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы	Постоянно	Заведующий		Постоянно
5.2. 97,4% доля получателей услуг,	Повышать профессиональную компетентность работников	Постоянно	Заведующий		Постоянно

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

удовлетворенны х организационны ми условиями предоставления услуг					
5.3. 95,4% доля получателей услуг, удовлетворенны х в целом условиями оказания услуг в организации	Продолжать работу по повышению имиджа ДООУ через взаимодействие с социальными институтами города	Постоянно	Заведующий		Постоянно