

УТВЕРЖДАЮ:
заведующий МДОУ «Детский сад № 37»

Федорова Юлия Юрьевна

(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)

24.12.2019 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 37»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. 84% доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Своевременная обновление информации на стендах ДОУ и на официальном сайте в сети интернет	В течение года	Заведующий		

<p>1.2. 90% удовл-ны наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан) 	<p>Продолжать работу по информированию потребителей о способах внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p> <p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. 2. О возможности получения информации 	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий</p>		
<p>1.3. 74% соотв-ие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и</p>	<p>Усилить контроль за соответствием информации размещенной на сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>		

<p>порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети интернет 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.3. 91,2% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Продолжать работу по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, а также улучшения питания; - улучшению материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ДОУ 	<p>постоянно</p>	<p>заведующий</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. 0% оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, 	<p>Технические решения невозможны</p>				

<p>расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>					
<p>3.2. 20% доля обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального</p>	<p>Для детей с ОВЗ и детей – инвалидов, а также родителей –инвалидов (законных представителей) имеется наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, а также запланировано: Установка табличек: - вывеска с наименованием объекта; - доступность для инвалидов всех категорий Установка кнопки вызова для осуществления вызова персонала в тех зонах здания, где посетителю может понадобиться помощь Контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша (жёлтая) Маркировки тактильных путей резиновой противоскользящей самоклеющейся лентой (лестничные пролёты, тамбура, коридор)</p>	<p>3,4 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий, зам. заведующего по АХР</p>		

<p>сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>3.3. 64,7% доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Повышение квалификации педагогов по работе с инвалидами</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. 97,9 % доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Провести консультацию, (тренинг) по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию лично или по телефону</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель, педагог-психолог</p>		

услуги при непосредственно обращении в организацию					
4.2. 97,9% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать тренинг по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями	1 квартал 2020г.-3 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		
4.3. 85,6% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать профессиональную квалификацию работников, провести ряд занятий по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 – 2 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. 94,8% доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы	Постоянно	Заведующий		
5.2. 97,4% доля получателей услуг, удовлетворенны	Повышать профессиональную компетентность работников	Постоянно	Заведующий		

х организационны ми условиями предоставления услуг					
5.3. 95,4% доля получателей услуг, удовлетворенны х в целом условиями оказания услуг в организации	Продолжать работу по повышению имиджа ДООУ через взаимодействие с социальными институтами города	Постоянно	Заведующий		